



# Mastercard Open Finance

Betingelser for betalingsinitiering



## 1. Introduktion til Mastercard Open Finance betalinger

- 1.1 Vi har udviklet en betalingstjeneste (vores "Tjeneste"), der gør det nemmere for dig at foretage betalinger online. Disse brugerbetingelser ("Betingelser") udgør aftalen mellem dig og os, når du bruger vores Tjeneste.
- 1.2 Vores Service ejes og drives af Mastercard OB Services Europe A/S ("**MCOBS** EU", "vi", "os", "vores"), et dansk aktieselskab, registreringsnummer 33509006 og virksomhedens hjemmeside, <https://openbanking.eu.mastercard.com>. Vores kontoradresse er Arne Jacobsens Alle 13, 2300 København, Danmark.
- 1.3 Vi er godkendt til at levere betalingsinitieringstjenester og kontooplysningstjenester af det danske Finanstilsyn. Du kan finde os i deres register, og vores referencenummer er 22030.

## 2. Vi har brugt disse begreber for at gøre vores vilkår lettere at forstå

- 2.1 **Betalingsmodtageren** er den tiltænkte modtager af din betaling. Det kan være et selskab, en virksomhed eller en person.
- 2.2 For at kunne foretage en betaling skal du have en konto i en bank, som du har onlineadgang til ("**Betalingskonto**").
- 2.3 Vores **Integratorer** er tjenesteudbydere, som du har indgået en aftale med, og som stiller vores tjeneste til rådighed for dig. Integratorerne er uafhængige af os, deres brug af vores tjeneste er en del af deres egne aktiviteter, og de fungerer ikke som vores agenter.
- 2.4 Din **Bank** er det finansielle institut, hvor du har en eller flere Betalingskonti, som du ønsker at foretage betalingen fra.

## 3. Hvordan fungerer det?

- 3.1 Du vil blive omdirigeret til en skærm, hvor vi beder dig vælge din Bank. Derefter vises en skærm, hvor du bliver bedt om at acceptere betalingsbeløbet og Betalingsmodtagerens oplysninger. Herfra omdirigerer vi dig til din Bank, hvor du skal logge ind og vælge den konto, du ønsker at foretage betalingen fra. Du vil derefter blive omdirigeret tilbage til os, og vi vil vise dig en skærm, der bekræfter, at betalingen er blevet igangsat, samt et referencenummer og betalingsbeløbet.
- 3.2 Ved at acceptere betalingen giver du os dit udtrykkelige samtykke til at igangsætte betalingen, og betalingen betragtes som modtaget af os samme dag. Når betalingen er igangsat, kan du ikke tilbagekalde dit samtykke til os. Vi beder dig derfor om at sikre dig, at betalingsoplysningerne er korrekte, inden du accepterer. For fremtidige daterede betalinger kan du bede din Bank om at annullere betalingen.
- 3.3 Vi beder din Bank om at foretage betalingen til Betalingsmodtageren. Vi overfører eller holder ikke midler, og din Bank udfører den faktiske betalingsoverførsel. Denne overførsel kan finde sted på et senere tidspunkt, afhængigt af lokale clearingordninger og din aftale med din Bank. Hvis du har spørgsmål eller problemer, skal du kontakte din Bank direkte.



#### **4. Gentagne betalinger til samme Betalingsmodtager og aktivering af refusioner**

- 4.1 Betalingsmodtageren kan give dig mulighed for at forkorte betalingsprocessen, når du ønsker at foretage flere betalinger til denne Betalingsmodtager. Betalingsmodtageren vil bede dig om at give dit samtykke til at blive husket til fremtidige betalinger, og hvis du accepterer dette, vil vi give Betalingsmodtageren mulighed for at bruge dit valg af Bank og kontonummer til fremtidige betalinger. Vi vil også dele dit valg af Bank og kontonummer i redigeret form med Betalingsmodtageren. Det betyder, at næste gang du foretager en betaling til denne Betalingsmodtager, behøver du ikke at vælge din Bank og konto, før du foretager betalingen.
- 4.2 Funktionen beskrevet ovenfor i 4.1 udløber 15 måneder efter, at du har foretaget den første betaling. Hvis du ønsker at deaktivere funktionen inden udløbsdatoen, kan du gøre dette ved at give Betalingsmodtageren besked.
- 4.3 For at muliggøre betalinger og refunderinger fra Betalingsmodtageren til dig, gemmer vi altid dit kontonummer og kontohaverens navn (hvis indhentet) fra Banken for den Betalingskonto, der bruges til at igangsætte betalingen. Vi kan dele disse oplysninger med Betalingsmodtageren. Du kan tilbagekalde dit samtykke til sådanne oplysninger. Det betyder, at vi ikke længere kan overføre oplysningerne til Betalingsmodtageren. For at tilbagekalde dit samtykke skal du kontakte os på [OpenBankingEU\\_Support@mastercard.com](mailto:OpenBankingEU_Support@mastercard.com).

#### **5. Uautoriseret brug af Tjenesten**

- 5.1 Vi beder dig om at sikre, at du beskytter dine loginoplysninger mod misbrug, da manglende overholdelse heraf kan resultere i uautoriseret brug af vores Tjeneste.
- 5.2 Hvis du har mistanke om misbrug af dine loginoplysninger eller uautoriseret brug, skal du straks efter at have fået kendskab hertil, og under alle omstændigheder senest 13 måneder efter debiteringsdatoen, kontakte din Bank, da du muligvis har ret til en refundering.

#### **6. Tilgængelighed og krav**

- 6.1 Ved at bruge vores Tjeneste bekræfter du, at du er mindst 18 år og bosiddende i EØS.
- 6.2 Vi ønsker, at du får mest muligt ud af vores Tjeneste, og vi vil levere den med rimelig omhu. Vores Tjeneste er afhængig af tredjepartstjenester, herunder Integratorer og Banker. Vi har ingen indflydelse på Bankernes ydeevne og tilgængelighed. Vi giver ingen frivillig garanti for din brug af Tjenesten og giver ingen frivillig garanti for, at Tjenesterne opfylder dine specifikke krav eller for datakvalitet, opetid eller andre krav, undtagen som specifikt beskrevet i disse Betingelser, ud over hvad der kræves i henhold til præceptiv lovgivning.

#### **7. Vores Tjeneste's sikkerhed**

- 7.1 Når du bruger vores Tjeneste, er al kommunikation krypteret, og loginoplysninger videresendes kun til den valgte Bank, men gemmes ikke. Din adgang til og brug af vores Tjeneste logges, og f.eks. registreres oplysninger om, fra hvilke IP-adresser din profil tilgås, sammen med mislykkede forsøg på at logge ind på din profil.



## **8. Hjælp os med at bekæmpe hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme**

- 8.1 Vi er forpligtet til at sikre, at vores Tjeneste ikke misbruges til ulovlige formål. Til dette formål forbeholder vi os ret til at træffe passende foranstaltninger, såsom opbevaring af optegnelser, undersøgelser af uregelmæssigheder, og vi kan anmode dig om yderligere oplysninger for at fastslå forhold såsom identitet, formålet med betalingen og pengenes oprindelse.
- 8.2 Du accepterer at give os alle sådanne oplysninger, som måtte være nødvendige til disse formål, uden unødigt forsinkelse, og anerkender, at manglende overholdelse af sådanne anmodninger kan resultere i afvisning af at gennemføre en betaling.

## **9. Ansvar**

- 9.1 Hvis du er forbruger, vil du være omfattet af alle præceptive bestemmelser i lovgivningen i det land, hvor du er bosiddende. Intet i dette afsnit 9 vil påvirke dine rettigheder som forbruger til at påberåbe dig de præceptive bestemmelser i lovgivningen i dit bopælsland.
- 9.2 Vi kan ikke holdes ansvarlige for din brug af vores Tjeneste, herunder, men ikke begrænset til, handlinger eller undladelser, der er baseret på oplysninger, der er indhentet fra vores Tjeneste.
- 9.3 Vi er ikke ansvarlige for kvaliteten eller lovligheden af varer eller tjenester, der leveres til dig af en Integrator.
- 9.4 Vi er ikke ansvarlige for manglende overholdelse af Aftalen eller for skader eller tab i tilfælde af force majeure eller forårsaget af omstændigheder uden for vores kontrol, som vi ikke med rimelighed kunne forudse eller undgå. Forkert eller forsinket levering fra en leverandør udgør en force majeure-begivenhed, hvis vi ikke er ansvarlige for dette, og hvis vi har indgået en tilsvarende aftale, der dækker transaktionen med den pågældende leverandør på tidspunktet for eller umiddelbart efter aftalens indgåelse.
- 9.5 Hvis vi, uanset ovenstående, skulle være ansvarlige, kan vores samlede ansvar ikke overstige et beløb på DKK 50.000, medmindre andet er angivet i præceptiv lovgivning.

## **10. Hvis du har spørgsmål, kommentarer eller klager**

- 10.1 Vi besvarer gerne dine spørgsmål og vil gerne vide, hvis du er utilfreds med Tjenesterne. Kontakt os på [OpenBankingEU\\_Support@mastercard.com](mailto:OpenBankingEU_Support@mastercard.com) for at indgive en klage, og angiv "Klage" i emnefeltet. Du kan også skrive et gammeldags brev til vores kontoradresse (i punkt 1.2).
- 10.2 Du kan klage til vores tilsynsmyndighed, Finanstilsynet, på e-mail: [finansstilsynet@ftnet.dk](mailto:finansstilsynet@ftnet.dk), telefon: +45 33 55 82 82, for alle aspekter undtagen dem, der er under tilsyn af Forbrugerombudsmanden og Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen.

## **11. Gældende lovgivning, i tilfælde af tvist og uafhængighed**

- 11.1 Disse Betingelser er underlagt dansk lovgivning. Hvis du er bosiddende i et andet EU-/EØS-land end Danmark, hvor lovgivningen ("National Lovgivning") giver dig præceptive forbrugerrettigheder, påvirkes disse rettigheder ikke af denne bestemmelse.
- 11.2 Medmindre det ikke er muligt i henhold til din Nationale Lovgivning, skal enhver tvist vedrørende disse Betingelser eller din brug af vores Tjeneste afgøres af de almindelige domstole i Danmark. Hvis du er en



fysisk person, der er kvalificeret som forbruger, har du ret til at anlægge sag ved domstolene i dit EU/EØS-land, hvor du har bopæl eller sædvanligt opholdssted, og vi kan kun anlægge sag mod dig ved domstolene i det EU/EØS-land, hvor du har bopæl eller sædvanligt opholdssted.

- 11.3 Hvis en bestemmelse i disse Betingelser findes ugyldig eller ikke kan håndhæves af en domstol eller et administrativt organ, påvirker dette ikke de øvrige bestemmelser i disse Betingelser, som forbliver i fuld kraft og virkning.

## **12. Gebyrer og løbetid**

- 12.1 Din brug af vores Tjeneste leveres gratis af MCOBS EU.
- 12.2 Hvis Betalingsmodtageren kræver, at din betaling udføres som en straksbetaling, vil vi informere dig om, at betalingen vil blive udført som sådan. Vi vil ikke informere dig om eventuelle gebyrer, som din Bank måtte opkræve.
- 12.3 Denne aftale udløber automatisk, når vores Tjeneste er afsluttet.
- 12.4 Disse Betingelser blev senest opdateret i december 2024 og er gyldige, indtil nye betingelser udstedes.

## **13. Landespecifikke vilkår**

Vi har udarbejdet en liste over yderligere betingelser, der gælder i visse lande:

- 13.1 DANMARK
- 13.2 Når betalingen er igangsat, kan du blive bedt om at dele dit kontonummer fra Banken med Betalingsmodtageren, så denne kan oprette et mandat til fremtidige betalinger med Betalingsservice eller Leverandørservice (tjenester, der kun gælder for danske betalingskonti). Denne tjeneste er ikke relateret til Betalingsinitieringen, og du kan vælge at acceptere eller afvise deling af dit kontonummer. MCOBS EU er ikke involveret i oprettelsen af mandatet.
- 13.3 FRANKRIG
- 13.3.1 Hvis du er en fysisk person, der er kvalificeret som forbruger og har bopæl eller sædvanligt opholdssted i Frankrig, har du ret til at anmode om gratis mægling, forudsat at du har udtømt alle andre muligheder ved at forsøge at løse situationen med kontoadministratoren og/eller sende os en klage. Du kan anmode om mægling enten pr. post eller online ved at følge instruktionerne fra den franske bankforening ([her](#)). Det nationale forbrugerinstitut har en skabelon ([her](#)), der kan bruges til at ansøge om mægling.
- 13.4 ESTLAND
- 13.4.1 Hvis du er en fysisk person, der kvalificerer sig som forbruger og er bosiddende eller har sædvanligt opholdssted i Estland, har du ret til at indbringe enhver klage eller tvist i forbindelse med leveringen af tjenesterne for det estiske forbrugerklagenævn på [paavaldus@komisjon.ee](mailto:paavaldus@komisjon.ee) eller for en amtsret, hvor du er bosiddende.
- 13.5 SVERIGE



- 13.5.1 Hvis du er en fysisk person, der kvalificerer sig som forbruger og er bosiddende eller har sædvanlig bopæl i Sverige, har en sådan bruger ret til at indbringe et krav i forbindelse med leveringen af tjenesterne for det nationale forbrugerklagenævn (*Allmänna reklamationsnämnden*).

Vi håber, du vil nyde at bruge vores produkt!