



Mastercard Open Finance

Termini e Condizioni relativi al servizio di
disposizione di ordine di pagamento



1. Introduzione ai pagamenti Open Finance di Mastercard

- 1.1 Abbiamo sviluppato un servizio di pagamento (il nostro "**Servizio**") che le facilita l'esecuzione di pagamenti online. I presenti termini e condizioni ("**Termini**") costituiscono l'accordo che intercorre tra lei e noi quando utilizza il nostro Servizio.
- 1.2 Il nostro Servizio è di proprietà e gestito da Mastercard OB Services Europe A/S ("**MCOBS EU**" "**noi**" "**nostro**"), una società danese a responsabilità limitata, numero di registrazione 33509006, sito web della società, <https://openbankingeu.mastercard.com>. L'indirizzo del nostro ufficio è Arne Jacobsens Alle 13, 2300 Copenhagen, Danimarca.
- 1.3 MCOBS EU è autorizzata a fornire servizi di disposizione di ordini di pagamento e servizi di informazione sui conti presso l'Autorità di Vigilanza Finanziaria danese, Finanstilsynet. Può trovarci nel loro Registro e il nostro numero di riferimento è 22030.

2. Definizioni utilizzate per facilitare la comprensione dei presenti Termini

- 2.1 Il **Beneficiario** è il destinatario del suo pagamento. Può essere un'azienda, un'impresa o una persona fisica.
- 2.2 Per poter effettuare un pagamento, ha bisogno di un conto presso una banca a cui può accedere online ("**Conto di pagamento**").
- 2.3 I nostri **Operatori** sono fornitori di servizi con cui lei ha stipulato un accordo e che le renderanno disponibile il Servizio di MCOBS EU. Gli Operatori sono indipendenti da MCOBS EU, il loro utilizzo del Servizio fa parte delle loro attività e non agiscono come agenti di MCOBS EU.
- 2.4 La sua **Banca** è l'istituto finanziario presso il quale lei detiene uno o più Conti di pagamento dai quali desidera effettuare il pagamento.

3. Modalità di funzionamento del Servizio

- 3.1 Verrà indirizzato a una schermata in cui MCOBS EU le chiederemo di selezionare la sua Banca. Successivamente le verrà mostrata una schermata in cui le verrà chiesto di accettare l'importo del pagamento e i dettagli del Beneficiario. Da qui, la reindirizzeremo alla sua Banca per effettuare il login e, una volta effettuato il login, per selezionare il conto da cui desidera effettuare il pagamento. Verrà quindi reindirizzato nuovamente al nostro sito, dove le mostreremo una schermata che conferma l'avvenuta disposizione dell'ordine di pagamento, un numero di riferimento e l'importo del pagamento.
- 3.2 Accettando il pagamento, ci dà il consenso esplicito a disporre il pagamento, che consideriamo ricevuto il giorno stesso. Una volta disposto l'ordine di pagamento, non potrà revocare il consenso che ci ha fornito. Pertanto, le chiediamo di assicurarsi che i dettagli del pagamento siano corretti prima di accettarlo. Per i pagamenti con data futura, può chiedere alla sua Banca di annullare il pagamento.
- 3.3 Chiederemo alla sua Banca di effettuare il pagamento al Beneficiario. Noi non movimentiamo o tratteniamo i fondi, è la sua Banca che esegue il trasferimento effettivo del pagamento. Questo trasferimento può avvenire in una data successiva, a seconda degli schemi di compensazione locali e dell'accordo stipulato con la sua Banca. Per qualsiasi domanda o problema, deve contattare direttamente la sua Banca.



4. Pagamento ricorrente allo stesso Beneficiario e diritto al rimborso

- 4.1 Il Beneficiario può offrirle l'opzione di snellire il processo di pagamento quando desidera effettuare più pagamenti nei confronti stesso Beneficiario. Il Beneficiario le chiederà il consenso ad essere memorizzato per i pagamenti futuri e, previa sua accettazione, permetteremo al beneficiario di avvalersi della Banca da lei indicata e del suo numero di conto per i pagamenti futuri. Inoltre, condivideremo la Banca da lei indicata e il suo numero di conto in una forma oscurata con il Beneficiario. Ciò significa che la prossima volta che effettuerà un pagamento a favore di questo Beneficiario, non dovrà selezionare la sua Banca e il suo conto prima di effettuare il pagamento.
- 4.2 La funzionalità descritta al punto 4.1 cesserà 15 mesi dopo aver effettuato il primo pagamento. Se desidera disattivare la funzionalità prima della data di termine, può farlo dandone comunicazione al Beneficiario.
- 4.3 Per consentire i pagamenti e i rimborsi dal Beneficiario nei suoi confronti, memorizzeremo sempre il suo numero di conto e il nome del titolare del conto (se fornito) dalla Banca per il Conto di pagamento utilizzato per effettuare il pagamento. Potremmo condividerli con il Beneficiario. Può revocare il suo consenso per tali informazioni. Ciò significa che non potremo più trasferire le informazioni al Beneficiario. Per revocare il consenso, ci contatti all'indirizzo: OpenBankingEU_Support@mastercard.com

5. Utilizzo non autorizzato del Servizio

- 5.1 Le chiediamo di proteggere le sue credenziali di accesso da utilizzi impropri, in quanto la mancata protezione potrebbe comportare un uso non autorizzato del nostro Servizio.
- 5.2 Se sospetta un utilizzo improprio delle sue credenziali di accesso o un uso non autorizzato, deve contattare la sua Banca immediatamente dopo esserne venuto a conoscenza, e in ogni caso non oltre 13 mesi dalla data dell'addebito, in quanto potrebbe avere diritto a un rimborso.

6. Condizioni e requisiti

- 6.1 Utilizzando il nostro Servizio, lei conferma di avere almeno 18 anni e di essere residente nel SEE.
- 6.2 Vogliamo che lei ottenga il massimo dal nostro Servizio e lo forniremo con ragionevole diligenza e professionalità. Il nostro Servizio dipende da servizi di terzi, compresi gli Operatori e le Banche. Non abbiamo alcuna influenza sulle prestazioni e sulla disponibilità delle Banche. Non forniamo alcuna garanzia volontaria in merito al suo utilizzo del Servizio né in merito alla circostanza che i Servizi soddisfino le sue specifiche esigenze o la qualità dei dati, il tempo di attività o altri parametri, ad eccezione di quanto specificamente descritto nei presenti Termini e di quanto richiesto obbligatoriamente dalla legge.

7. Garantire la sicurezza del nostro Servizio

- 7.1 Quando utilizza il nostro Servizio, tutte le comunicazioni sono crittografate e le credenziali di accesso vengono inoltrate solo alla Banca selezionata, ma non memorizzate. Il suo accesso e il suo utilizzo del nostro Servizio vengono registrati e, ad esempio, vengono registrate le informazioni sugli indirizzi IP da cui si accede al suo profilo, nonché i tentativi falliti di login al suo profilo.



8. Collaborare nella lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo

- 8.1 Abbiamo l'obbligo di garantire che il nostro Servizio non venga utilizzato in modo improprio per scopi illegittimi. A tal fine ci riserviamo il diritto di adottare misure appropriate come la conservazione di registri, effettuare indagini in caso di irregolarità e di richiederle ulteriori informazioni al fine di accertare aspetti quali l'identità, lo scopo del pagamento e l'origine dei fondi.
- 8.2 Lei accetta di fornirci senza ritardi ingiustificati tutte le informazioni ritenute necessarie a tali fini e riconosce che la mancata collaborazione può comportare il rifiuto di completare un pagamento.

9. Responsabilità

- 9.1 Se lei è un consumatore, beneficerà di tutte le disposizioni obbligatorie della legge del Paese in cui risiede. Nulla di quanto contenuto nella presente sezione 9 pregiudica i suoi diritti di avvalersi in qualità di consumatore delle disposizioni inderogabili delle leggi del suo Paese di residenza.
- 9.2 Non saremo ritenuti responsabili per il suo utilizzo del nostro Servizio, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi atto od omissione basati su informazioni ottenute dal nostro Servizio.
- 9.3 Non siamo responsabili della qualità o della legalità dei beni o dei servizi a lei forniti da un Operatore.
- 9.4 Non saremo responsabili per l'inosservanza del Contratto o per danni o perdite in caso di forza maggiore o causati da circostanze al di fuori del nostro controllo che non potevamo ragionevolmente prevedere o evitare. La consegna errata o tardiva da parte di un fornitore costituisce un evento di forza maggiore se non ne siamo responsabili e se abbiamo stipulato un accordo coerente/corrispondente con il fornitore riguardo alla transazione al momento o immediatamente dopo la conclusione dell'accordo.
- 9.5 Se, a prescindere da quanto sopra, saremo ritenuti responsabili, la nostra responsabilità totale non supererà l'importo di 50.000 DKK, a meno che la legge applicabile non stabilisca diversamente.

10. Domande, osservazioni o reclami

- 10.1 Siamo lieti di rispondere a qualsiasi domanda e desideriamo sapere se è insoddisfatto dei Servizi. Ci contatti all'indirizzo OpenBankingEU_Support@mastercard.com per presentare un reclamo e indichi "Reclamo" nel campo dell'oggetto. Può anche scrivere una lettera all'indirizzo del nostro ufficio (veda clausola 1.2).
- 10.2 Può presentare un reclamo alla nostra Autorità di vigilanza, la FSA danese, al seguente indirizzo e-mail: finanstilsynet@ftnet.dk, telefono: +45 33 55 82 82, per quanto riguarda qualsiasi aspetto ad eccezione di quelli supervisionati dal Danish Consumer Ombudsman e dall'Autorità danese per la concorrenza e i consumatori.

11. Legge applicabile, risoluzione delle controversie e clausole invalide

- 11.1 I presenti Termini sono disciplinati dalle leggi della Danimarca. Se lei risiede in un altro Paese dell'UE/SEE diverso dalla Danimarca, in cui la legge ("**Legge Nazionale**") le garantisce diritti inderogabili per i consumatori, tali diritti non saranno influenzati dalla presente clausola.
- 11.2 Salvo nei casi in cui sia vietato dalla sua Legge Nazionale, qualsiasi controversia relativa ai presenti Termini o al suo utilizzo del nostro Servizio, sarà risolta davanti ai tribunali ordinari della Danimarca. Se lei è una



persona fisica che riveste la qualifica di consumatore, ha il diritto di intentare un'azione legale nei tribunali del suo Paese UE/SEE di domicilio o residenza abituale e noi potremo intentare un'azione legale contro di lei solo nei tribunali dell'UE/SEE in cui è domiciliato o residente abitualmente.

- 11.3 Qualora una disposizione dei presenti Termini sia ritenuta invalida o inapplicabile da un tribunale o da un'autorità amministrativa, ciò non influirà sulle altre disposizioni che resteranno pienamente valide ed efficaci.

12. Tariffe e Condizioni

- 12.1 Il suo utilizzo del nostro Servizio è fornito gratuitamente da MCOBS EU.
- 12.2 Se il Beneficiario richiede che il suo pagamento sia eseguito come pagamento istantaneo, le comunicheremo che il pagamento sarà eseguito come tale. Non la informeremo di eventuali commissioni che potrebbero essere addebitate dalla sua Banca.
- 12.3 Il presente contratto terminerà automaticamente una volta completato il nostro Servizio.
- 12.4 L'ultimo aggiornamento di Termini risale al dicembre 2024 e sono validi fino all'emissione di nuovi Termini.

13. Termini specifici per ogni Paese

Abbiamo stilato un elenco di condizioni aggiuntive applicabili in alcuni Paesi:

- 13.1 DANIMARCA
- 13.2 Dopo la disposizione del pagamento, potrebbe esserle chiesto di condividere con il Beneficiario il suo numero di conto ottenuto dalla Banca, al fine di consentire a quest'ultimo di creare un mandato per i pagamenti futuri con Betalingsservice o Leverandørservice (servizi applicabili solo ai Conti di pagamento danesi). Questo servizio non è correlato alla disposizione di Pagamento e lei può scegliere di accettare o rifiutare la condivisione del suo numero di conto. MCOBS EU non partecipa alla creazione del mandato.
- 13.3 FRANCIA
- 13.3.1 Se è una persona fisica qualificata come consumatore e domiciliata o residente abitualmente in Francia, ha il diritto di richiedere una mediazione gratuita, a condizione che abbia esaurito tutti gli altri canali per risolvere la situazione con il gestore del conto e/o ci abbia inviato un reclamo. Può richiedere la mediazione per posta o online, seguendo le istruzioni fornite dalla Federazione Bancaria Francese ([qui](#)). L'Istituto Nazionale dei Consumatori dispone di un modello ([qui](#)) che può essere utilizzato per richiedere la mediazione.
- 13.4 ESTONIA
- 13.4.1 Se è una persona fisica che riveste la qualifica di consumatore ed è domiciliata o residente abitualmente in Estonia, ha il diritto di presentare qualsiasi reclamo o controversia in relazione alla fornitura dei Servizi alla Commissione per le controversie dei consumatori estoni all'indirizzo avalduus@komisjon.ee o a al tribunale distrettuale dove risiede.
- 13.5 SVEZIA



- 13.5.1 Se lei è una persona fisica che riveste la qualifica di consumatore ed è domiciliata o residente abitualmente in Svezia, in qualità di Utente AiiA avrà il diritto di presentare un reclamo in relazione alla fornitura dei Servizi alla Commissione nazionale per le controversie dei consumatori (*Allmänna reklamationsnämnden*).

Le auguriamo che possa apprezzare l'utilizzo del nostro prodotto!