



Otwarte finanse Mastercard

Warunki usługi Inicjowania Płatności



1. Wprowadzenie do Płatności w ramach Otwartych Finansów

- 1.1 Udostępniliśmy usługę płatności ("**Usługa**"), która ułatwia dokonywanie płatności online. Niniejsze warunki użytkowania ("**Warunki**") stanowią umowę między Tobą a nami podczas korzystania z naszej Usługi.
- 1.2 Nasza usługa należy i jest obsługiwana przez Mastercard OB Services Europe A/S ("**MCOBS EU**", "**my**", "**nas**", "**nasz**"), duńską spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, numer rejestracyjny 33509006 i stronę internetową firmy, <https://openbankingeu.mastercard.com>. Adres naszego biura to Arne Jacobsens Alle 13, 2300 Kopenhaga, Dania.
- 1.3 Jesteśmy upoważnieni do świadczenia usług inicjowania płatności i usług dostępu do informacji o rachunku przez duński organ nadzoru finansowego, Finanstilsynet. Można nas znaleźć w ich rejestrze, a nasz numer referencyjny firmy to 22030.

2. Użyliśmy tych terminów, aby ułatwić zrozumienie naszych Warunków

- 2.1 **Odbiorca** płatności to zamierzony odbiorca płatności. Może to być spółka, podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub osoba fizyczna.
- 2.2 Aby móc dokonać płatności, musisz posiadać rachunek w banku, do którego masz dostęp online ("**Rachunek Płatniczy**").
- 2.3 Nasi **Integratorzy** to dostawcy usług, z którymi zawarłeś/zawarłaś umowę i którzy udostępniają Ci naszą Usługę. Integratorzy są niezależni od nas, korzystanie przez nich z naszej Usługi jest częścią ich własnej działalności i nie działają oni jako nasi agenci.
- 2.4 Twój **Bank** to instytucja finansowa, w której posiadasz jeden lub więcej Rachunków Płatniczych, z których chcesz dokonać płatności.

3. Jak to działa?

- 3.1 Zostaniesz przekierowany do ekranu, na którym poprosimy Cię o wybranie Twojego Banku. Następnie zostanie Ci wyświetlony ekran, na którym zostaniesz poproszony/poproszona o zaakceptowanie kwoty płatności i danych Odbiorcy. Następnie zostaniesz przekierowany/przekierowana do swojego Banku, aby się zalogować, a po zalogowaniu wybrać rachunek, z którego chcesz dokonać płatności. Następnie zostaniesz przekierowany/przekierowana z powrotem do nas, a my pokażemy Ci ekran potwierdzający pomyślne zainicjowanie płatności, numer referencyjny i kwotę płatności.
- 3.2 Akceptując płatność, udzielasz nam wyraźnej zgody na zainicjowanie płatności, a płatność uznaje się za otrzymaną przez nas tego samego dnia. Po zainicjowaniu płatności nie możesz wycofać swojej zgody, której nam udzieliłeś/udzieliłaś. Dlatego prosimy, żebyś upewnił/upewniła się, że szczegóły płatności są prawidłowe przed jej zaakceptowaniem. W przypadku płatności z datą przyszłą możesz poprosić Bank o anulowanie płatności.
- 3.3 Zwrócimy się do Twojego Banku o wykonanie płatności na rzecz Odbiorcy. Nie przenosimy ani nie przechowujemy środków, a to Twój Bank dokonuje faktycznego przelewu płatności. Przelew ten może nastąpić w późniejszym terminie, w zależności od lokalnych systemów rozliczeniowych i umowy zawartej



z Twoim Bankiem. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości powinieneś/powinnaś skontaktować się bezpośrednio z Twoim Bankiem.

4. Powtarzająca się płatność na rzecz tego samego Odbiorcy i umożliwienie zwrotów

- 4.1 Odbiorca może zapewnić Ci możliwość skrócenia procesu płatności, gdy chcesz dokonać większej liczby płatności na rzecz tego Odbiorcy. Odbiorca poprosi Cię o zgodę na bycie zapamiętanym na poczet przyszłych płatności i, pod warunkiem Twojej akceptacji, pozwolimy Odbiorcy korzystać z Twojego wyboru Banku i numeru rachunku na poczet przyszłych płatności. Udostępnimy także Twój wybór Banku i numer rachunku w postaci zredagowanej. Oznacza to, że następnym razem, gdy będziesz dokonywać płatności na rzecz tego Odbiorcy, nie będziesz musiał/musiła dokonywać wyboru Banku i rachunku przed dokonaniem płatności.
- 4.2 Funkcjonalność opisana powyżej w punkcie 4.1 wygaśnie (przestanie działać) po 15 miesiącach od wykonania pierwszej płatności. Jeśli chcesz wyłączyć tę funkcjonalność przed datą jej wygaśnięcia, możesz to zrobić poprzez zawiadomienie Odbiorcy.
- 4.3 Aby umożliwić dokonywanie płatności i zwrotów od Odbiorcy na Twoją rzecz, będziemy zawsze przechowywać Twój numer rachunku i nazwę posiadacza rachunku (jeśli zostały uzyskane) z Banku dla Rachunku Płatniczego użytego do zainicjowania płatności. Możemy udostępnić te informacje Odbiorcy. Możesz wycofać swoją zgodę na udostępnianie takich informacji. Oznacza to, że nie będziemy już mogli przekazywać tych informacji Odbiorcy. Aby wycofać zgodę, skontaktuj się z nami pod adresem OpenBankingEU_Support@mastercard.com.

5. Nieautoryzowane korzystanie z Usługi

- 5.1 Prosimy Cię o upewnienie się, że Twoje dane logowania są chronione przed nadużyciami, ponieważ niezastosowanie się do tego wymogu może skutkować nieautoryzowanym korzystaniem z naszej Usługi.
- 5.2 W przypadku podejrzenia nadużycia Twoich danych logowania lub nieautoryzowanego użycia, powinieneś/powinnaś niezwłocznie po powzięciu takiej informacji, a w każdym razie nie później niż 13 miesięcy od daty obciążenia, skontaktować się z Twoim Bankiem, ponieważ może Ci przysługiwać prawo do zwrotu środków.

6. Dostępność i wymogi

- 6.1 Korzystając z naszej Usługi, potwierdzasz, że masz co najmniej 18 lat i jesteś rezydentem EOG.
- 6.2 Chcemy, abyś jak najlepiej wykorzystał/wykorzystała naszą Usługę i będziemy ją świadczyć z należytą starannością i profesjonalizmem. Nasza Usługa jest zależna od usług podmiotów trzecich, w tym Integratorów i Banków. Nie mamy wpływu na wydajność i dostępność Banków. Nie dajemy żadnych dobrowolnych gwarancji dotyczących korzystania przez Ciebie z Usługi i nie udzielamy Ci żadnych dobrowolnych gwarancji, że Usługi spełniają Twoje szczególne wymagania lub co do jakości danych, czasu pracy lub innych wskaźników, z wyjątkiem przypadków wyraźnie wskazanych w niniejszych Warunkach, wykraczających poza to, co jest wymagane na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

7. Zapewnienie bezpieczeństwa naszej Usługi

- 7.1 Podczas korzystania z naszej Usługi cała komunikacja jest szyfrowana, a dane logowania są przekazywane tylko do wybranego Banku, ale nie są przechowywane. Twój dostęp do naszej Usługi i



korzystanie z niej jest rejestrowane i np. informacje o tym, z jakich adresów IP uzyskiwany jest dostęp do Twojego profilu użytkownika są rejestrowane wraz z nieudanymi próbami zalogowania się do Twojego profilu użytkownika.

8. Pomoc w walce z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu

- 8.1 Jesteśmy zobowiązani do zapewnienia, że nasza Usługa nie jest wykorzystywana do celów niezgodnych z prawem. W tym celu zastrzegamy sobie prawo do podjęcia odpowiednich środków, takich jak prowadzenie rejestrów i dokumentacji, dochodzenie w sprawie nieprawidłowości, a także możemy zażądać od Ciebie dodatkowych informacji w celu ustalenia takich kwestii, jak tożsamość, cel płatności i pochodzenie środków.
- 8.2 Zgadzasz się przekazać nam bez zbędnej zwłoki wszelkie informacje, które mogą zostać uznane za niezbędne do tych celów i przyjmujesz do wiadomości, że niezastosowanie się do takich żądań może skutkować odmową realizacji płatności.

9. Odpowiedzialność

- 9.1 Jeśli jesteś konsumentem, będziesz korzystał/korzystała z wszelkich bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa kraju, w którym zamieszkujesz. Żadne z postanowień niniejszego punktu 9 nie będzie miało wpływu na Twoje prawa jako konsumenta do powoływania się na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa kraju Twojego zamieszkania.
- 9.2 Nie ponosimy odpowiedzialności za korzystanie przez Ciebie z naszej Usługi, w tym między innymi za jakiegokolwiek działania lub zaniechania podjęte w oparciu o informacje uzyskane w ramach naszej Usługi.
- 9.3 Nie ponosimy odpowiedzialności za jakość lub zgodność z prawem jakichkolwiek towarów lub usług dostarczonych Tobie przez Integratora.
- 9.4 Nie ponosimy odpowiedzialności za nieprzestrzeganie Umowy lub za szkody lub straty w przypadku działania siły wyższej lub spowodowane okolicznościami pozostającymi poza naszą kontrolą, których nie mogliśmy racjonalnie przewidzieć lub uniknąć. Nieprawidłowa lub nieterminowa dostawa przez dostawcę stanowi zdarzenie siły wyższej, jeśli nie ponosimy za to odpowiedzialności i jeśli zawarliśmy zgodną / pasującą transakcję z danym dostawcą w momencie zawarcia umowy lub bezpośrednio po jej zawarciu.
- 9.5 Jeśli niezależnie od powyższego ponosimy odpowiedzialność, nasza całkowita odpowiedzialność nie przekroczy kwoty 50.000 DKK, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

10. W przypadku pytań, komentarzy lub skarg

- 10.1 Chętnie odpowiemy na wszelkie pytania lub dowiemy się, czy jesteś niezadowolony/niezadowolona z Usług. Aby złożyć skargę, skontaktuj się z nami pod adresem OpenBankingEU_Support@mastercard.com, wpisując "Skarga" w polu tematu. Możesz również napisać zwykły list na adres naszego biura (wskazany w punkcie 1.2).
- 10.2 Skargi możesz składać do naszego organu regulacyjnego, duńskiego FSA, pod adresem e-mail: finanstilsynet@ftnet.dk, telefonicznie: +45 33 55 82 82, w odniesieniu do wszystkich kwestii z wyjątkiem tych nadzorowanych przez Duńskiego Rzecznika Konsumentów i Duński Urząd ds. Konkurencji i Konsumentów.



11. Prawo właściwe, w przypadku sporu i rozdzielności

- 11.1 Niniejsze Warunki podlegają prawu Danii. Jeśli mieszkasz w innym kraju UE/EOG niż Dania, w którym prawo ("prawo krajowe") przewiduje mające obowiązkowe zastosowanie prawa konsumenta, niniejsza klauzula nie ma wpływu na takie prawa.
- 11.2 O ile nie zabrania tego Twoje prawo krajowe, wszelkie spory dotyczące niniejszych Warunków lub korzystania przez Ciebie z naszej Usługi będą rozstrzygane przez sądy powszechne w Danii. Jeśli jesteś osobą fizyczną kwalifikującą się jako konsument, masz prawo wszcząć postępowanie przed sądami Twojego kraju zamieszkania lub zwykłego pobytu w UE/EOG, a my możemy wszcząć postępowanie przeciwko Tobie wyłącznie przed sądami UE/EOG, w których masz miejsce zamieszkania lub zwykłego pobytu.
- 11.3 Jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszych Warunków zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne przez jakiegokolwiek sąd lub organ administracyjny, nie będzie to miało wpływu na inne postanowienia niniejszych Warunków, które pozostaną w pełni ważne i skuteczne.

12. Opłaty i termin obowiązywania

- 12.1 MCOBS EU świadczy Usługę w sposób bezpłatny dla Ciebie.
- 12.2 Jeśli Odbiorca wymaga, aby płatność została wykonana jako płatność natychmiastowa, poinformujemy Cię, że płatność zostanie zrealizowana w ten sposób. Nie poinformujemy Cię o żadnych opłatach, które mogą zostać naliczone przez Twój Bank.
- 12.3 Niniejsza umowa wygaśnie automatycznie po zakończeniu świadczenia Usługi.
- 12.4 Ostatnia aktualizacja niniejszych Warunków miała miejsce w grudniu 2024 r. i obowiązują one do czasu wydania nowych warunków.

13. Warunki specyficzne dla danego kraju

Sporządziliśmy listę dodatkowych warunków, które mają zastosowanie w niektórych krajach:

- 13.1 FRANCJA
- 13.1.1 Jeśli jesteś osobą fizyczną kwalifikującą się jako konsument i mającą miejsce zamieszkania lub zwykłego pobytu we Francji, masz prawo złożyć wniosek o bezpłatną mediację, pod warunkiem, że wyczerpałeś wszystkie inne kanały komunikacji, próbując rozwiązać sytuację z podmiotem zarządzającym rachunkiem i / lub wysyłając nam skargę. Wniosek o mediację możesz złożyć pocztą lub online, postępując zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez Francuską Federację Bankową ([tutaj](#)). Krajowy Instytut Konsumentów posiada szablon ([tutaj](#)), który możesz wykorzystać do złożenia wniosku o mediację.
- 13.2 ESTONIA
- 13.2.1 Jeśli jesteś osobą fizyczną kwalifikującą się jako konsument i mającą miejsce zamieszkania lub zwykłego pobytu w Estonii, masz prawo do zgłaszania wszelkich roszczeń lub sporów związanych ze świadczeniem Usług do Estońskiej Komisji Sporów Konsumenckich pod adresem avalduus@komisjon.ee lub do sądu okręgowego w miejscu zamieszkania.



13.3 SZWECJA

- 13.3.1 Jeśli jesteś osobą fizyczną kwalifikującą się jako konsument i mającą miejsce zamieszkania lub zwykłego pobytu w Szwecji, wówczas jako użytkownik AiiA masz prawo wnieść roszczenie w związku ze świadczeniem Usług do Krajowej Rady ds. Sporów Konsumenckich (*Allmänna reklamationsnämnden*).

Mamy nadzieję, że korzystanie z naszego produktu sprawi Ci przyjemność!