Mastercard Open Banking

Условия использования для Инициирования платежей

1. Представляем платежи «Mastercard Open Banking»

1.1. Мы создали платежный сервис «Aiia Pay» (далее — «**Сервис**»), который упрощает для вас осуществление онлайн-платежей. Настоящие условия использования (далее — «**Условия**») представляют собой соглашение между вами и нами при использовании вами нашего Сервиса.

1.2. Владельцем и оператором сервиса «Aiia Pay» является компания «Mastercard OB Services Europe A/S» (**«MCOBS EU»**, «**мы**», «**нас**», «**наш**») -- датская компания с ограниченной ответственностью, регистрационный номер 33509006, веб-сайт компании: https://openbankingeu.mastercard.com. Адрес нашего офиса: Arne Jacobsens Alle 13, 2300 Копенгаген, Дания.

1.3. Мы уполномочены предоставлять услуги по Инициированию платежей и услуги по предоставлению Информации о счетах в соответствии с разрешением датского органа финансового надзора «Finanstilsynet». Вы можете найти нас в их реестре; регистрационный номер нашей компании — 22030.

2. Мы используем следующие термины для облегчения понимания наших Условий

2.1. «**Получатель платежа**» — это лицо, которому предназначен ваш платеж. Им может быть компания, предприятие или физическое лицо.

2.2. Для осуществления платежа вам необходим счет в банке, к которому у вас есть онлайн-доступ («**Расчетный счет**»).

2.3. Наши «**Интеграторы**» — это поставщики услуг, с которыми вы заключили договор, и которые обеспечат вам доступ к нашему Сервису. Интеграторы не зависят от нас, использование ими нашего Сервиса является частью их собственной деятельности, и они не действуют в качестве наших агентов.

2.4. Ваш «**Банк**» — это финансовая организация, в которой у вас открыт один или несколько Расчетных счетов, с которых вы желаете осуществить платеж.

3. Как это работает

3.1. Вы будете перенаправлены на экран, на котором мы опросим вас выбрать ваш Банк. Затем откроется экран, на котором вам будет предложено подтвердить сумму платежа и реквизиты Получателя платежа. Отсюда мы перенаправим вас на сайт вашего Банка для входа в систему, и после входа вам необходимо будет выбрать счет, с которого вы хотите осуществить платеж. Затем вы будете перенаправлены обратно на наш сайт, где вам будет отображен экран с подтверждением успешного инициирования платежа, идентификационным номером и суммой платежа.

3.2. Подтверждая платеж, вы даёте нам явное согласие на инициирование платежа, и платеж считается полученным нами в тот же день. После инициирования платежа вы не вправе отозвать предоставленное нам согласие. Поэтому мы просим вас убедиться в правильности реквизитов платежа перед его подтверждением. В случае платежей с отложенной датой вы вправе обратиться в свой Банк с просьбой отменить платеж.

3.3. Мы обратимся к вашему Банку с просьбой осуществить платеж в пользу Получателя платежа. Мы не переводим и не удерживаем средства; фактический перевод средств осуществляет ваш Банк. Данный перевод может состояться позднее, в зависимости от работы местных клиринговых систем и условий вашего соглашения с Банком. Если у вас возникнут какие-либо вопросы или проблемы, вам следует обратиться непосредственно в свой Банк.

4. Повторные платежи в адрес одного и того же Получателя платежа и возможность возврата средств

4.1. Мы можем упростить и сделать процесс оплаты более удобным для вас, если вы планируете осуществлять несколько платежей в адрес одного и того же Получателя платежа. Получатель платежа спросит, хотите ли вы, чтобы ваши данные сохранялись для будущих платежей, и при условии вашего согласия мы передадим Получателю платежа информации о выбранном вами банке и номере счета в отредактированном виде. В следующий раз, когда вы захотите осуществить платеж в адрес этого Получателя платежа, вам не придётся заново выбирать банк и номер счета. Мы не передаём Получателю платежа полный номер вашего счета.

4.2. Для обеспечения возможности осуществления платежей и возвратов средств от Получателя платежа в вашу

пользу мы всегда будем хранить ваш номер счета и имя владельца счета (если оно получено) из Банка, в котором открыт Расчетный счет, используемый для инициирования платежа. Мы вправе передавать эту информацию Получателю платежа. Вы вправе отозвать своё согласие на передачу такой информации. Это означает, что мы больше не сможем передавать эту информацию Получателю платежа. Для отзыва согласия свяжитесь с нами по адресу: OpenBankingEU_Support@mastercard.com.

5. Несанкционированное использование Сервиса

5.1. Просим вас обеспечить защиту своих учетных данных от неправомерного использования, поскольку несоблюдение этого требования может привести к несанкционированному использованию нашего Сервиса.

5.2. Если у вас возникли подозрения в неправомерном использовании ваших учетных данных или в несанкционированном доступе, вы обязаны немедленно после обнаружения такого факта, но в любом случае не позднее чем через 13 месяцев с даты списания средств, обратиться в свой Банк, поскольку у вас может быть право требования на возмещение средств.

6. Доступность нашего Сервиса

6.1. Мы стремимся к тому, чтобы вы могли в полной мере воспользоваться нашим Сервисом, и будем предоставлять его с разумной степенью заботливости и профессионализма. Работа нашего Сервиса зависит от услуг третьих лиц, включая Интеграторов и Банки. Мы не имеем никакого влияния на работоспособность и доступность Банков. Мы не даем никаких добровольных гарантий в отношении использования вами Сервиса и не гарантируем, что Сервисы соответствуют вашим конкретным требованиям, а также не гарантируем качество данных, время безотказной работы или другие показатели, за исключением гарантий, конкретно описанных в настоящих Условиях, сверх того, что требуется в соответствии с императивными нормами законодательства.

7. Обеспечение безопасности нашего Сервиса

7.1. При использовании нашего Сервиса все коммуникации шифруются, а учетные данные для входа передаются исключительно выбранному Банку, но не хранятся. Ваш доступ к нашему Сервису и его использование регистрируются; в частности, фиксируется информация о том, с каких IP-адресов осуществляется доступ к вашему профилю, а также о неудачных попытках входа в ваш профиль.

8. Содействие в борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма

8.1. Мы обязаны обеспечить, чтобы наш Сервис не использовался в незаконных целях. В этих целях мы оставляем за собой право принимать соответствующие меры, такие как ведение учета и расследование нарушений, а также запрашивать у вас дополнительную информацию для установления личности и таких фактов, как цель платежа и происхождение средств.

8.2. Вы соглашаетесь без необоснованной задержки предоставлять нам всю информацию, которая может рассматриваться в качестве необходимой для указанных целей, и признаёте, что невыполнение таких запросов может привести к отказу в осуществлении платежа.

9. Ответственность

9.1. Если вы являетесь потребителем, на вас распространяются все императивные положения законодательства страны вашего проживания. Ничто в настоящем разделе 9 не ограничивает ваше право в качестве потребителя полагаться на императивные положения законодательства вашей страны проживания.

9.2. Мы не несем ответственности за использование вами нашего Сервиса, включая, помимо прочего, любые действия или бездействие, совершенные на основании информации, полученной в результате использования нашего Сервиса.

9.3. Мы не несем ответственности за качество или законность любых товаров или услуг, предоставляемых вам Интегратором.

9.4. Мы не несем ответственности за несоблюдение условий Соглашения, а также за убытки или имущественные потери, возникшие в результате действия форс-мажорных обстоятельств или вследствие обстоятельств, находящихся вне нашего контроля, которые мы не могли разумно предвидеть или предотвратить. Неправильная или несвоевременная доставка со стороны поставщика считается форс-мажорным обстоятельством, если мы не несем за это ответственности и если на момент заключения Соглашения или непосредственно после него мы

заключили соответствующее соглашение, охватывающее данную сделку с данным поставщиком.

9.5. Если несмотря на вышеизложенное, мы все же несем ответственность, наша общая ответственность не превысит сумму 50 000 датских крон, если иное не предусмотрено императивными нормами права.

10. Если у вас есть вопросы, замечания или жалобы

10.1. Мы готовы ответить на любые вопросы, а также желаем знать о случаях, когда вы неудовлетворены работой Сервисов. Свяжитесь с нами по адресу: OpenBankingEU_Support@mastercard.com, чтобы подать жалобу, указав в тематическом поле слово «Жалоба». Вы также можете отправить традиционное письмо на адрес нашего офиса (указанный в пункте 1.2).

10.2. Вы вправе подать жалобу в наш регулирующий орган — Датское управление по финансовому надзору (FSA) — по электронной почте: finanstilsynet@ftnet.dk, по телефону: +45 33 55 82 82, по всем вопросам, за исключением тех, которые находятся в ведении Датского омбудсмена по правам потребителей и Датского управления по конкуренции и защите прав потребителей.

11. Применимое право, порядок разрешения споров и делимость положений

11.1. Настоящие Условия регулируются законодательством Дании. Если вы проживаете за пределами Дании в другой стране ЕС/ЕЭЗ, в которой законодательство («Национальное законодательство») предоставляет вам императивные права потребителя, настоящий пункт не затрагивает такие права.

11.2. За исключением случаев, когда это запрещено вашим Национальным законодательством, любой спор, касающийся настоящих Условий или использования вами нашего Сервиса, подлежит рассмотрению в судах общей юрисдикции Дании. Если вы являетесь физическим лицом, имеющим статус потребителя, вы имеете право возбуждать судебные разбирательства в судах страны ЕС/ЕЭЗ, в которой у вас находится место жительства или место постоянного пребывания, и мы можем возбуждать судебные разбирательства против вас исключительно в судах стран ЕС/ЕЭЗ, в которых у вас находится место жительства или место постоянного пребывания.

11.3. Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано недействительным или не подлежащим принудительному исполнению каким-либо судом или административным органом, это не повлияет на остальные положения настоящих Условий, которые должны оставаться в полной юридической силе.

12. Стоимость услуг и срок действия

12.1. Использование нашего Сервиса предоставляется компанией «MCOBS EU» на безвозмездной основе.

12.2. Если Получатель платежа требует, чтобы ваш платеж был осуществлен в режиме мгновенного перевода, мы сообщим вам, что платеж будет выполнен именно таким образом. Мы не будем информировать вас о комиссиях, которые может взимать ваш Банк.

12.3. Настоящее соглашение автоматически теряет силу по завершении оказания нашего Сервиса.

12.4. Последнее обновление настоящих Условий состоялось в декабре 2024 года, и они остаются в силе до момента публикации новых условий.

13. Условия для отдельных стран

Мы составили перечень дополнительных условий, применимых в некоторых странах:

13.1. ДАНИЯ

13.1.1 После инициирования платежа вам может быть предложено предоставить Получателю платежа номер вашего счета, полученный от Банка, с целью предоставления Получателю платежа возможности оформить мандат на будущие платежи через сервисы «Betalingsservice» или «Leverandørservice» (сервисы, применимые исключительно к датским Расчетным счетам). Данная услуга не связана с Инициированием платежа, и вы вправе принять или отклонить предложение о предоставлении номера вашего счета. Компания «MCOBS EU» не участвует в оформлении мандата.

13.2. ФРАНЦИЯ

13.2.1 Если вы являетесь физическим лицом, имеющим статус потребителя, и проживаете или обычно пребываете во Франции, вы имеете право обратиться за бесплатной помощью в разрешении спора (медиацией) при условии, что вы исчерпали все другие возможности, попытавшись урегулировать ситуацию с менеджером по работе с клиентами и/или направив нам жалобу. Вы вправе подать запрос на медиацию либо по почте, либо онлайн, следуя инструкциям Французской банковской федерации (здесь). Национальный институт защиты прав потребителей предоставляет образец заявления (здесь), которое можно использовать для подачи заявки на медиацию.

13.3. ЭСТОНИЯ

13.3.1 Если вы являетесь физическим лицом, имеющим статус потребителя, и имеете место жительства или обычно проживаете в Эстонии, вы имеете право направить любую претензию или спор, связанный с предоставлением Сервисов, в Эстонский комитет по потребительским спорам по адресу: avaldus@komisjon.ee или в окружной (районный) суд по месту вашего проживания.

13.4. ШВЕЦИЯ

13.4.1 Если вы являетесь физическим лицом, имеющим статус потребителя, и имеете место жительства или обычно проживаете в Швеции, вы, как пользователь сервиса «Aiia», имеете право подать претензию в связи с предоставлением Сервисов в Национальный совет по потребительским спорам (Allmänna reklamationsnämnden).

Мы надеемся, что вам понравится пользоваться нашим продуктом!